基督教家庭服務中心
Christian Family Service Centre

香港九龍觀塘翠屏道3號
3 Tsui Ping Road, Kwun Tong, Kowloon, Hong Kong.
電話 Tel: (852) 2861 0283　電郵 E-mail: cfsc@cfsc.org.hk
傳真 Fax: (852) 2520 0438　網址 Website: www.cfsc.org.hk

媒體報導

日期：　2014 年 4 月 2 日 (星期三)
資料來源：　晴報 – 港聞 – P06
標題:　返工無得玩 WhatsApp M 世代屈到病　八成每小時看手機 「借尿遁」覆信息
參考網址:　請按此

6 晴報 2.4.2014 Wed

城市熱話

智能手機興起造就「移動M世代（GenMobile）」！M世代員工不分年齡，沉迷智能裝置令管理層頭痛。有調查指，逾八成年輕M世代每小時查看手機，更「借尿遁」到廁所看信息。人力顧問建議提供小休或彈性措施解決問題。

八成每小時看手機「借尿遁」覆信息

返工無得玩WhatsApp M世代屈到病

Aruba Networks香港及澳門地區總經理馬偉雄

職場M世代愛用智能裝置，除了用作娛樂，亦會帶到公司使用，務求改善工作模式及提升效率。

無綫網絡方案商Aruba Networks今年二月至三月，訪問5,500名亞太區18至35歲人士，當中150位來自香港，以了解M世代員工特質。

調查發現，39%香港受訪者經常在綫，比率為九個調查地區中排行第三，僅次於日本及中國。另外，81%受訪者每小時要查看手機至少一次。有企業主管向培訓機構求助，指員工為玩手機每隔半小時「借尿遁」。

企業培訓機構盈力僱員服務顧問高級經理吳慧琪指，善用智能裝置可提高工作效率，但機不離手漸成風氣，曾有倉務員因工作地點收不到訊號無法上網，回覆不到WhatsApp，強迫自己下班後即時重閱逾千條信息，因而抑鬱求助。

管理層宜軟硬兼施

面對M世代，吳慧琪建議管理層「軟硬兼施」，先向員工表明機不離手會影響公司形象及工作效率，直接令公司生意受影響；「向員工解釋若生意不好，難獲加薪！」但管理層亦要明白員工的交際需要，或可每兩小時安排五分鐘小休。

富達盟信顧問首席顧問謝可儀表示，上司不滿80及90後職場問題，包括終日iPhone、iPad不離手，或於工作時上網、玩fb，她認為，為減少摩擦，新世代宜定期交代工作進度，直接與上司溝通，忌以WhatsApp交代工作及請病假。

在家工作節省成本

Aruba Networks香港及澳門地區總經理馬偉雄則指，在家工作更具彈性，有助留住M世代員工，該公司會讓經常出外公幹的員工下機後在家工作，他指過往企業要員工在家「無王管」，但現時不少網絡方案商可提供硬件，讓員工電腦連接公司網絡。企業既可節省電腦支援的人手及成本，亦可慳電費及辦公室租金。

要確保智能裝置有助提高工作效率，吳慧琪認為員工應避免手機成癮，建議員工關閉次要Apps的提示音及燈號，或把電話熒幕向下放，以免見到信息即查看，亦可向朋友表明只可午飯時回覆，有急事可留言。

開工不忘玩手機

個案一：躲進廁所玩WhatsApp

盈力僱員服務顧問高級經理吳慧琪指，曾有客戶服務部主管經理求助，指每隔半小時便有員工要去洗手間，關閉服務櫃位，實為躲在廁所看WhatsApp信息及Facebook狀態，令顧客大排長龍。

個案二：和上司食飯也「低頭」

大新人壽業務拓展及才雋管理主管黃舜健表示，新世代連食飯也當「低頭族」。「有次我和下屬飲茶，應該是大家傾偈的時候，人人低頭玩WhatsApp，當我透明，懶理負責埋單的『老細』，最後要我出聲才收機！」

個案三：開會只顧玩遊戲

康宏理財主席王利民的手機和平板沒下載遊戲，以免像員工一樣上癮。一次他在旁聽會議，手機突然傳來fb提示信息，原來坐他前面的下屬在fb向朋友「索命」。王主動留言回覆，對方才恍然大悟老闆望着他，知悉他在玩遊戲。

M世代多特點 精通新科技

- 使用WiFi比例高
- 精通數碼科技
- 希望僱主提供自選智能手機
- 重視工作彈性多過金錢
- 時常在綫

M世代無分年齡

M世代與Y世代最大的分別，是前者無分年齡界限，他們沉迷用智能裝置，傾向非傳統工作及彈性工作地點；擁有三部或以上連綫裝置，終日機不離手及經常online（在綫）。

智能手機、平板是不少M世代的工作夥伴，因為經常機不離手，令工時與休息時間的界綫愈來愈模糊。（設計圖片）

Talk Of The Town

智能手機興起造就「移動 M 世代（GenMobile）」！M 世代員工不分年齡，沉迷智能裝置令管理層頭痛。有調查指，逾八成年輕 M 世代每小時查看手機，更「借尿遁」到廁所看信息。人力顧問建議提供小休或彈性措施解決問題。

職場 M 世代愛用智能裝置，除了用作娛樂，亦會帶到公司使用，務求改善工作模式及提升效率。

無綫網絡方案商 Aruba Networks 今年二月至三月，訪問 5,500 名亞太區 18 至 35 歲人士，當中 150

香港九龍觀塘翠屏道3號
3 Tsui Ping Road, Kwun Tong, Kowloon, Hong Kong.
電話 Tel: (852) 2861 0283　電郵 E-mail: cfsc@cfsc.org.hk
傳真 Fax: (852) 2520 0438　網址 Website: www.cfsc.org.hk

位來自香港，以了解 M 世代員工特質。

調查發現，39%香港受訪者經常在綫，比率為九個調查地區中排行第三，僅次於日本及中國。另外，81%受訪者每小時要查看手機至少一次。有企業主管向培訓機構求助，指員工為玩手機每隔半小時「借尿遁」。

企業培訓機構**盈力僱員服務顧問高級經理吳慧琪**指，善用智能裝置可提高工作效率，但機不離手漸成風氣，曾有倉務員因工作地點收不到訊號無法上網，回覆不到 WhatsApp，強迫自己下班後即時重閱逾千條信息，因而抑鬱求助。

管理層宜軟硬兼施

面對 M 世代，吳慧琪建議管理層「軟硬兼施」，先向員工表明機不離手會影響公司形象及工作效率，直接令公司生意受影響：「向員工解釋若生意不好，難獲加薪！」但管理層亦要明白員工的交際需要，或可每兩小時安排五分鐘小休。

富達盟信顧問首席顧問謝可儀表示，上司不滿 80 及 90 後職場問題，包括終日 iPhone、iPad 不離手，或於工作時上網、玩 fb，她認為，為減少摩擦，新世代宜定期交代工作進度，直接與上司溝通，忌以 WhatsApp 交代工作及請病假。

在家工作節省成本

Aruba Networks 香港及澳門地區總經理馬偉雄則指，在家工作更具彈性，有助留住 M 世代員工，該公司會讓經常出外公幹的員工下機後在家工作，他指過往企業憂員工在家「無王管」，但現時不少網絡方案商可提供硬件，讓員工電腦連接公司網絡。企業既可節省電腦支援的人手及成本，亦可慳電費及辦公室租金。

要確保智能裝置有助提高工作效率，吳慧琪認為員工應避免手機成癮，建議員工關閉次要 Apps 的提示音及燈號，或把電話熒幕向下放，以免見到信息即查看，亦可向朋友表明只可午飯時回覆，有急事可留言。

開工不忘玩手機

個案一：躲進廁所玩 WhatsApp

盈力僱員服務顧問高級經理吳慧琪指，曾有客戶服務部主管經理求助，指每隔半小時便有員工要去洗手間，關閉服務櫃位，實為躲在廁所看 WhatsApp 信息及 Facebook 狀態，令顧客大排長龍。

個案二：和上司食飯也「低頭」

大新人壽業務拓展及才雋管理主管黃舜健表示，新世代連食飯也當「低頭族」。「有次我和下屬飲茶，

香港九龍觀塘翠屏道3號
3 Tsui Ping Road, Kwun Tong, Kowloon, Hong Kong.
電話 Tel: (852) 2861 0283　電郵 E-mail: cfsc@cfsc.org.hk
傳真 Fax: (852) 2520 0438　網址 Website: www.cfsc.org.hk

應該是大家傾偈的時候，人人低頭玩 WhatsApp，當我透明，懶理負責埋單的『老細』，最後要我出聲才收機！」

個案三：開會只顧玩遊戲

康宏理財主席王利民的手機和平板沒下載遊戲，以免像員工一樣上癮。一次他在旁聽會議，手機突然傳來 fb 提示信息，原來坐他前面的下屬在 fb 向朋友「索命」。王主動留言回覆，對方才恍然大悟老闆望着他，知悉他在玩遊戲。

- 完 -